

A young child with brown hair, wearing a white long-sleeved shirt and green overalls, is sitting on a light-colored floor. The child is focused on stacking a tall tower of colorful wooden blocks. The blocks are stacked in a vertical line, with colors including blue, black, red, orange, yellow, and green. In the background, another child is partially visible, and there are some toys on the floor, including a giraffe figurine. The overall scene is bright and indoor.

# Informatieboekje

2024

[kinderopvangtiktak.nl](http://kinderopvangtiktak.nl)

## Vooraf

Met dit boekje willen we u, (aanstaande) ouder en/of verzorger, informeren over Christelijke Kinderopvang Tik Tak.

Kinderopvang Tik Tak is een particuliere organisatie. Wij bieden dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en peuteropvang met Voorschoolse Educatie (VE).

Tik Tak biedt christelijke kinderopvang aan in Maassluis. De eerste 10 jaar zaten wij in de Kardinaal Alfrinkschool maar sinds juni 2023 zijn wij gehuisvest in 'Het Kompas'. Tik Tak wil (jonge) kinderen een liefdevolle omgeving bieden, waar zij zichzelf kunnen zijn, waar zij kunnen spelen met andere kinderen en waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Naast dit boekje kunt u ook veel informatie terugvinden op onze website: [www.kinderopvangtiktak.nl](http://www.kinderopvangtiktak.nl). Voor de ouders waarvan wij kinderen opvangen hebben wij een ouderportaal waarop zij alle nodige informatie kunnen vinden.

Wilt u een kijkje komen nemen op de locatie en kennismaken? Dan bent u natuurlijk van harte welkom!

Vriendelijke groet,  
Team Tik Tak

## Inhoudsopgave

Vooraf .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Het pedagogisch beleid .....	4
Onze visie en doelstellingen.....	4
Soorten opvang.....	6
Groepsindeling .....	7
Achterwacht .....	8
De opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers .....	8
Pedagogisch medewerkers in opleiding .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	9
Risico-inventarisatie .....	9
Taalbeleid .....	9
Inspectie GGD .....	9
Klachtenprocedure .....	9
Tarieven .....	10
Openingstijden .....	10
Aanmelden .....	10

## Het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan vormt een kader waarbinnen Tik Tak invulling geeft aan de opvang. Het dient vooral als leidraad voor de pedagogisch medewerkers. Zij brengen de visie en doelstelling van kinderopvang Tik Tak dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamvergaderingen worden regelmatig onderdelen van het pedagogisch beleidsplan besproken. Op deze manier willen we bereiken dat het pedagogisch beleidsplan een stabiele basis vormt voor het werken met de kinderen op de groepen.

Daarnaast informeert het pedagogisch beleidsplan ouders/verzorgers over de werkwijze en invulling van de opvang. Ouders zijn de eerste verantwoordelijken voor hun kind. Wij willen ouders het vertrouwen geven dat de zorg voor hun kind(eren) bij ons in goede handen is. Wij vinden een intensief contact met ouders/verzorgers belangrijk. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe Tik Tak ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind(eren). Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan vinden in het ouderportaal of downloaden via de website.

## Onze visie en doelstellingen

Kinderopvang Tik Tak werkt vanuit christelijke waarden en normen. In de praktijk betekent dit dat onze kijk op kinderen en kinderopvang geïnspireerd wordt door wat er in de Bijbel staat over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Kinderopvang Tik Tak wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken. Er worden christelijke waarden en normen meegegeven aan de kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar, respect voor de natuur en dieren, gelijkheid, gastvrijheid en vergevingsgezindheid.

Onze kijk op kinderen wordt helder verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij binnen zijn/haar mogelijkheden.

Al spelend ontdekken en leren kinderen en doen ze ervaringen op. Het plezier dat daaraan beleefd wordt vinden wij van groot belang. Pedagogisch medewerkers (pm'ers) proberen een sfeer te creëren waarin een kind zich zowel individueel als in groepsverband kan ontplooiën. Een kind ontwikkelt zich wanneer het zich veilig voelt, wanneer het een relatie kan aangaan met opvoeders en wanneer het een plaats gevonden heeft binnen de groep kinderen van de opvang.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang. *'Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'*. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen – Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans bieden om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken.

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van kinderopvang Tik Tak: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

#### *leder kind is kostbaar.*

Kinderen zijn een kostbaar geschenk van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit zien wij als een bijzondere taak en wij willen hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschoning en op tijd rust. En voor schoolkinderen: het ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteiten aanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Al onze pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en zijn voldoende gekwalificeerd. Zij bouwen een band op met de kinderen en bieden structuur en voorspelbaarheid. We werken met vaste groepsindelingen en een duidelijk dagritme. Het bieden van veiligheid is van primair belang, zowel fysiek als emotioneel. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Ieder kind is bij ons welkom en wordt gezien en gehoord.

#### *leder kind is uniek.*

Ieder kind is uniek, geschapen door God, met zijn of haar persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gaven te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. De pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesse van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteiten aanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluid- en beweegspelletjes, voorlezen, rekenactiviteiten, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen, dans en muziek en buiten je eigen omgeving nieuwe dingen leren kennen. Het Vroeg- en Voorschoolse Educatie programma van Startblokken is geïntegreerd in onze dagopvang. Daarnaast gebruiken we het programma van Uk & Puk.

#### *leder kind hoort erbij.*

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Kinderopvang Tik Tak wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Op onze locatie is gekozen om met horizontale groepen te werken, waar broertjes en zusjes op één groep kunnen worden opgevangen, mits de leeftijd binnen een

horizontale groep past. Net als in het gezin wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn. Daarnaast zijn er plekjes waar een kind dat daar behoefte aan heeft zich kan terugtrekken.

### *leder kind draagt bij.*

Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. Kinderopvang Tik Tak wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloze en natuurlijke materialen en buitenspelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

## Soorten opvang

Kinderopvang Tik Tak biedt verschillende vormen van kinderopvang.

### *Kinderdagverblijf*

Op de Papegaaien vangen we kinderen op van 0 tot 2,5 jaar. Op de Flamingo's vangen we kinderen op van 2 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur. Dit kan een hele dag zijn maar ook een ochtend (van 7.30 uur tot 13.00 uur) of een middag (van 13.00 uur tot 18.00 uur). Het is ook mogelijk om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Wij bieden op de Flamingo's ook peuteropvang aan van 8.30 uur tot 12.30 uur of van 12.30 uur tot 16.30 uur, ook voor kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie.

### *Buitenschoolse opvang*

#### Naschoolse opvang

Kinderen die naar de basisschool gaan, worden na schooltijd en tijdens de vakanties opgevangen op de BSO-groep De Toekans. Op deze groep komen kinderen van verschillende scholen samen. De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 14.00 uur (op woensdag 12.30 uur) en 18.00 uur. In de vakantieperiodes kunnen de kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 uur en 18.00 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

### Voorschoolse opvang

Kinderen die naar IKC Vindingrijk of IKC De Regenboog gaan, kunnen voor schooltijd opgevangen worden op Tik Tak. Dit gebeurt in het lokaal van de Flamingo's. Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 uur en 8.30 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

### *Voorschoolse educatie*

Voorschoolse educatie (VE) is onderdeel van het onderwijsachterstandenbeleid. Het doel is om peuters met een mogelijke (taal)achterstand, ook wel 'doelgroepkinderen' genoemd, beter voor te bereiden op de basisschool. Het tijdig signaleren van een mogelijke achterstand is van groot belang. Kinderdagverblijven zijn bij uitstek geschikt om kinderen te ondersteunen in de (taal)ontwikkeling. Peuters krijgen via het Centrum voor Jeugd en Gezin een indicatie en daarmee kunnen ze zich bij ons aanmelden voor het VE-programma. Kinderen met een VE-indicatie worden op de Flamingo's opgevangen van 8.30 tot 12.30 uur of van 12.30 uur tot 16.30 uur. Tijdens de schoolvakanties zijn ze vrij.

## Groepsindeling

De dagopvang op Tik Tak is onderverdeeld over 2 stamgroepen, de Papegaaien en de Flamingo's. Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen door 1 pedagogisch medewerker. Dit heet de Beroepskracht-kindratio (BKR). Wij kiezen bewust voor een kleinschalige opvang. Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) mogen we 29 kinderen tussen de 0 en 4 jaar opvangen, verdeeld over de Papegaaien en de Flamingo's. Deze 29 kindplaatsen zijn als volgt verdeeld over de groepen:

De Papegaaien: maximaal 13 kinderen van 0 tot 2,5 jaar met maximaal 3 pedagogisch medewerkers.

De Flamingo's: maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 2 pedagogisch medewerkers.

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep:

De Toekans: maximaal 22 kinderen met maximaal 2 pedagogisch medewerkers.

## Wennen

Het is mogelijk dat een kind 1 of 2 ochtenden komt wennen op de groep. Tijdens de wenperiode kunnen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, de regels en gewoonten. Dit bieden wij kosteloos aan. Er moet wel een contract getekend zijn om met wennen te starten en er moet volgens de BKR ruimte zijn op de groep.

## Achterwacht

Als er maar één medewerker aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie is, wordt de achterwachtregeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

## De opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een geschikt MBO 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerde 'verklaring omtrent gedrag'. Nieuwe medewerkers worden zo snel mogelijk geschoold voor het VVE-certificaat Startblokken en wanneer een medewerker op de Papegaaien ingezet wordt ook voor het certificaat 'werken met baby's'. Daarnaast vinden wij het van belang dat de pedagogisch medewerkers onze christelijke identiteit willen uitdragen.

Eén van onze medewerkers is pedagogisch coach. Zij coacht de medewerkers bij het ontwikkelen van hun pedagogisch handelen om zo de pedagogische kwaliteit van ons werk te verbeteren.

Wanneer ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt er een invalkracht op de groep geplaatst. We hebben een inval pedagogisch medewerker waarop we een beroep kunnen doen. De kinderen kennen deze medewerker en de medewerker is op de hoogte van de werkwijze op de groepen. Op momenten dat de invaller niet beschikbaar is maken wij gebruik van Tadaah, een platform dat freelancers in de kinderopvang in contact brengt met kinderopvangorganisaties. We proberen dan zoveel mogelijk de al bekende freelancers in te zetten.

## Pedagogisch medewerkers in opleiding

Pedagogisch medewerkers in opleiding zijn zeker welkom bij Tik Tak. Wel vinden we het ook bij hen van belang dat zij onze christelijke identiteit willen uitdragen. Soms hebben we een medewerker in dienst die nog in opleiding is. Zij staat vaak als 2<sup>de</sup> of 3<sup>de</sup> pm'er op de groep, naast een ervaren vaste collega.

Er zijn pedagogisch medewerkers op de locatie met ruime ervaring in de kinderopvang en die ook training en ervaring hebben in de begeleiding van stagiaires. Zij begeleiden de pedagogisch medewerkers in opleiding.



## Veiligheid en gezondheid

Tik Tak zet zich actief in voor veiligheid en gezondheid. We werken met protocollen waarin duidelijk is beschreven hoe medewerkers veilig en gezond horen te handelen op de groep. Deze protocollen kunnen door ouders opgevraagd worden. Wij zien erop toe dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de protocollen en dat deze op de juiste manier worden toegepast op de groep. De GGD controleert jaarlijks of de opvanglocatie voldoet aan alle veiligheids- en gezondheidseisen.

## Risico-inventarisatie

Wij doorlopen regelmatig een risico-inventarisatie over de risico's die kinderen en medewerkers lopen in verschillende ruimtes. En hoe we dit kunnen voorkomen en/of het risico kunnen verkleinen. Uit de inventarisatie komt een plan van aanpak voort dat terug te vinden is in ons beleidsplan veiligheid en gezondheid.

## Taalbeleid

Er wordt op Tik Tak Nederlands gesproken met de kinderen. Wanneer ouders/verzorgers niet voldoende Nederlands spreken zal er bij uitwisseling van belangrijke informatie gezocht worden naar een taal of een manier waarin zowel de ouder/verzorger als de pedagogisch medewerker zich verstaanbaar kunnen maken.

## Inspectie GGD

Minimaal jaarlijks worden zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang (onverwacht) gecontroleerd door de GGD. Naar aanleiding van elke inspectie wordt een inspectierapport opgesteld. De inspectierapporten van de GGD kunt u terugvinden op onze website.

## Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld en indien mogelijk verholpen worden. Kinderopvang Tik Tak is aangesloten bij de geschillencommissie. Deze commissie voldoet aan de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Tik Tak heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt.

## Tarieven

De verschillende soorten van opvang hebben hun eigen tarieven. Een overzicht van onze opvangpakketten en alle tarieven vindt u terug op onze website.

## Openingstijden

Tik Tak is open van 7.30 uur tot 18.00 uur. Op aanvraag zijn we open vanaf 7.00 uur. Op 24 december en 31 december hanteren wij de volgende openingstijden: 7.00 uur tot 16.00 uur.

## Aanmelden

U kunt uw kind aanmelden bij Tik Tak via het aanmeldingsformulier. Dit vindt u op onze website. Na aanmelding nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om de plaatsing door te spreken en een afspraak in te plannen voor een rondleiding. Ongeveer een maand voor de start van de opvang van uw kind plannen we een intakegesprek om uw kind te leren kennen en alle informatie rondom de opvang door te spreken. We zullen u dan ook verwijzen naar de informatiepagina voor ouders waar u alle benodigde informatie vindt.