



# Huisregels

2026

[kinderopvangtiktak.nl](http://kinderopvangtiktak.nl)

# Huisregels Christelijke kinderopvang Tik Tak



## Aanwezigheid melden

Wanneer uw kind voor een langere tijd afwezig is, geeft u dan via Konnect zo spoedig mogelijk door wanneer uw kind weer komt. Dit is voor ons van belang in verband met het plannen van activiteiten en voor het inzetten van pedagogisch medewerkers.

Aanwezig melden is ook van belang voor vakantieopvang voor de BSO. Wij plannen de medewerkers in op basis van de aanmeldingen en daarom is het van belang dat u uw kind zo vroeg mogelijk aanmeldt.

## Afwezigheid melden

Wanneer uw kind niet kan komen, geeft u dit dan zo vroeg mogelijk aan ons door. U heeft recht op een ruildag als uw kind minimaal 48 uur van tevoren (rekenend vanaf 0.00 uur) is afgemeld.

Wanneer een kind ziek is, vernemen wij dat graag vóór 9.30 uur via Konnect. Dagen waarop een kind ziek is, kunnen niet geruild worden, tenzij het minimaal 48 uur van tevoren is gemeld.

Wanneer een kind niet wordt afgemeld voor een opvang dag en ook niet gebracht wordt, zullen wij vragen het kind voortaan van tevoren af te melden. Wanneer een kind drie keer niet is afgemeld geven wij een schriftelijke waarschuwing. Als het kind na die waarschuwing weer een keer niet wordt afgemeld zullen wij de opvang dag uit de overeenkomst verwijderen zodat een kind dat op de wachtlijst staat op die plek geplaatst kan worden.

## Communicatie

Er zijn verschillende manieren om met elkaar te communiceren en informatie over te dragen. Via de ouderapp 'Konnect'; door te bellen; door te mailen; met een gesprekje bij het brengen en ophalen en door middel van een oudergesprek.

Om deze communicatie en informatieoverdracht van weerskanten zo optimaal mogelijk te laten verlopen willen we u vragen om de juiste communicatievorm per situatie te gebruiken.

### *Via de app van Konnect:*

- Het afmelden van uw kind (vanwege ziekte, vakantie, studiedag van school e.d.)
- Het aanvragen van een extra opvang dag.
- Bijzonderheden die goed zijn om te delen met de pedagogisch medewerkers, zoals: wanneer was de laatste voeding (bij een baby); we zijn later i.v.m. een consultatiebezoek; enz.
- Een berichtje om te vragen hoe het met uw kind gaat.

- De pedagogisch medewerkers sturen elke dag een persoonlijk dagboek op van de kinderen van 0 tot 1 jaar.

### *Bij brengen en ophalen:*

Probeer de overdracht bij brengen en ophalen zo kort mogelijk te houden. Vaak hebben de pedagogisch medewerkers door drukte op de groep niet de mogelijkheid om uitgebreid met u in gesprek te gaan.

- Geef bij het brengen kort een overdracht over slapen, eten en verzorging.
- Bij het ophalen van uw kind geven wij een korte overdracht over de dag en vermelden wij eventuele bijzonderheden.

### *Oudergesprek:*

- Bij vragen over de ontwikkeling van uw kind of over andere bijzonderheden, maak met de mentor van uw kind een afspraak voor een gesprekje. Zo kunnen wij de tijd nemen om uw vragen te beantwoorden.

### *Via de mail:*

- Financiële vragen kunt u stellen via het mailadres:  
[administratie@kinderopvangtiktak.nl](mailto:administratie@kinderopvangtiktak.nl)
- Vragen over plaatsing, VVE, klachten, enz. kunt u mailen naar:  
[planning@kinderopvangtiktak.nl](mailto:planning@kinderopvangtiktak.nl)

### *Bellen:*

Natuurlijk zijn wij ook telefonisch bereikbaar bij overige vragen. Wij zullen in noodgevallen en bij ziekte altijd naar u bellen.

## *Allergieën*

Is uw kind allergisch voor voedsel of andere producten, geef dit dan aan ons door, zodat de pedagogisch medewerkers hier rekening mee houden. Wanneer uw kind speciale voeding nodig heeft, dient u hiervoor zelf zorg te dragen. U bent er ook verantwoordelijk voor dat het tijdig wordt aangevuld.

## *Auto parkeren*

Als de palen naar beneden zijn, kunt u uw auto op het terrein voor de ingang parkeren. Dit is op tijden waarop we niet buitenspelen. Als de palen omhoog staan kunt u uw auto parkeren in de Koekoekstraat, de Havikstraat of de Ibisstraat. Dit is afhankelijk van welke kant u komt.

## Bakje

Alle Papegaaien die de hele dag komen, hebben een eigen bakje voorzien van hun naam. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels worden bewaard. Deze bakjes vindt u in het lokaal. Bij de Flamingo's geldt dit voor de kinderen die nog slapen. Zij hebben een laatje in het lokaal.

## Bereikbaarheid ouders

Wilt u ervoor zorgen dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg? Geeft u wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd aan ons door. In Konnect kunt u zelf telefoonnummers noteren van contactpersonen in geval van nood die we kunnen bellen als u onverhoopt niet bereikbaar bent.

## Brengen en ophalen van uw kind

U kunt uw kind tussen 7.30 en 9.30 uur bij Tik Tak brengen. Zo kunnen we voldoende aandacht besteden aan uw kind bij binnenkomst en bij het afscheid nemen. Om 9.30 uur beginnen de medewerkers met het dagprogramma. Wanneer u uw kind toch later brengt, wilt u dit dan doorgeven zodat de medewerkers hiermee rekening kunnen houden?

Bij binnenkomst mag de jas van uw kind in de luizenzak (Papegaaien) met zijn of haar naam erop of aan de kapstok (Flamingo's en Toekans). Uw kind mag zijn of haar schoenen uitdoen en in de schoenenkast zetten. Voordat het kind het lokaal ingaat moet het even zijn of haar handen wassen bij het toilet. Wij streven ernaar om uw kind met een schone luier mee naar huis te geven aan het eind van de dag. Wilt u er ook naar streven om uw kind in de ochtend met een schone luier te brengen? Bij het brengen en halen willen wij geen telefoon of oortjes in de oren op de gang. Het breng- en haal moment moet met aandacht voor het kind gebeuren en zo kunnen wij ook zonder afleiding u te woord staan.

Kinderopvang Tik Tak sluit om 18.00 uur. Wanneer u later bent, bijvoorbeeld omdat u in de file staat, neem dan contact met ons op. Wanneer u uw kind te laat komt ophalen, wordt dit genoteerd. Wanneer uw kind drie keer te laat opgehaald is, leggen wij u een boete op van €25,- Hierover krijgt u een mail.

Het is mogelijk uw kind om 7.00 uur te brengen. Dit kan alleen op aanvraag, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat er een pedagogisch medewerker aanwezig is. Deze extra tijd wordt op uw factuur in rekening gebracht.

Komt iemand anders uw kind ophalen, dan moet u dit persoonlijk vooraf doorgeven aan de pedagogisch medewerker op de groep. Een kind wordt nooit aan een minderjarige die jonger

is dan 13 jaar meegegeven, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven met het formulier 'kind ophalen door minderjarige'.



## *Buiten spelen*

Wij gaan dagelijks naar buiten met de kinderen, ook als het een beetje regent.

Alle kinderen gaan mee naar buiten, tenzij er een belangrijke reden is waardoor dit niet kan of mag. Een verkouden of beetje ziek kind zal ook mee naar buiten gaan, omdat buiten zijn gezond is en goed voor de weerstand.

## *Calamiteiten*

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in het gebouw bevinden. Bij een brandmelding ontruimen we standaard. Wanneer er besloten wordt te ontruimen, delen de pedagogisch medewerkers dit aan u mee. Als dit het geval is, verlaat u rustig het pand. U volgt gedurende de calamiteit altijd de instructies van de pedagogisch medewerkers op. Meld altijd aan de pedagogisch medewerkers wanneer u uw kind meeneemt.

## *Deuren*

Wilt u ervoor zorgen dat u de deuren van de groepsruimten en buitendeuren goed achter u sluit? Let u erop dat er geen vingers tussen de deur komen en dat er geen kinderen naar binnen of naar buiten glijpen als u een ruimte betreedt of verlaat? Wanneer dit toch gebeurt, grijpt u dan in. De binnenste deur bij de ingang moet altijd dicht zijn.

## *Extra opvang dag of ruilen*

Het aanvragen van extra opvangdagen of ruildagen kunt u zelf regelen in Konnect. Als de groepssamenstelling het toelaat en het maximumaantal kinderen per groep nog niet is bereikt, kan uw verzoek gehonoreerd worden. Als er geen plek is, wordt de aanvraag op de wachtlijst geplaatst. Er wordt regelmatig gecontroleerd of er plek vrijgekomen is. Zodra dit het geval is, zal de aanvraag toegewezen worden.

## *Fiets parkeren*

Mocht u uw fiets willen parkeren bij Tik Tak, plaats deze dan op het plein voor het gebouw in de fietsenstalling. Zorgt u ervoor dat de fiets geen hinder veroorzaakt voor anderen?

## Fopspeen

De kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar Tik Tak. Deze kunt u aan het spenenbord hangen. Neemt u de speen weer mee naar huis wanneer u uw kind weer ophaalt. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken van het speentje.

## Gezond

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen afspraken te maken, zoals een speciaal dieet. Dit geldt ook voor wensen over vegetarisch of halal voedsel. Wanneer uw kind speciale producten eet die wij niet standaard gebruiken, dient u dit zelf mee te geven. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanleveren van het eten. Wij verwachten van de kinderen vanaf 2 jaar die na 8.00 uur naar Tik Tak komen dat zij thuis een voedzaam ontbijt gekregen hebben. Kinderen die vroeger gebracht worden, kunnen hun ontbijt op de groep eten als dat thuis niet lukt, maar om 8.00 uur gaan de ontbijtbordjes van tafel. Zo kan de pedagogisch medewerker alle aandacht geven aan de spelende kinderen op de groep en aan het welkom heten van de binnenkomende kinderen. Als er eten wordt meegebracht door de ouders, vragen wij de ouders zoveel mogelijk rekening te houden met ons voedingsbeleid.

## Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat een kind en de ouder naar Tik Tak komen. Stel ons op de hoogte zodat wij extra alert kunnen zijn. Als er bij Tik Tak hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de betrokken ouders over de behandeling.

## Hygiëne

De pedagogisch medewerkers moeten na elk toiletbezoek de handen wassen, ook na het verschonen van de kinderen en na het afvegen van neusjes. Wanneer zij verkouden zijn moeten zij vaker hun handen wassen. De kinderen moeten bij binnenkomst, voor het eten, na het plassen en wanneer zij van buiten komen hun handen wassen.

## *In- en uitgang*

Onze ingang bevindt zich niet aan de Ibisstraat maar aan de andere kant van het gebouw. U komt hier via de Koekoekstraat of de Havikstraat (afhankelijk van welke kant u komt). U kunt de deur openen met de tag die u ontvangt op de eerste dag van uw kind op Tik Tak. Er zit een bel aan de zijkant van de ingang voor het geval u er (nog) niet in kunt.

## *Kinderwagens en Maxi-Cosi's stallen*

U kunt uw kinderwagen in de hal parkeren als deze nodig is voor de groep. Let u hierbij op dat u geen deuren blokkeert. Tik Tak is niet aansprakelijk voor eventuele schade. Vraag eventueel aan de pedagogisch medewerkers wat de beste plek is. Als de kinderwagen niet nodig is op Tik Tak, vragen wij u om deze weer mee te nemen in verband met ruimtegebrek.

## *Kleding*

De kinderen spelen intens en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigd raakt of vuil wordt. Toch kan dit soms gebeuren. Tik Tak kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. U dient ervoor zorg te dragen dat er tenminste één set schone kleren voor uw kind aanwezig is, ook omdat kinderen soms 'ongelukjes' hebben.

Wanneer een kind in zijn/haar broek geplast of gepoept heeft wordt het uiteraard verschoond. De vuile kleding wordt niet uitgebreid uitgespoeld, omdat we daar de tijd niet voor hebben. Wel zullen we ervoor zorgen dat het vuil niet kan indrogen door het vochtig te maken. Daarna doen we het in een luierzakje.

## *Luiers*

Wij bieden luiers aan. Wij gebruiken Kruidvat luiers. Wanneer u liever andere luiers gebruikt, mag u deze zelf meenemen. Wij geven de voorkeur aan luiers en vragen u om luierbroekjes pas te gaan gebruiken wanneer uw kind bijna helemaal zindelijk is en verschonen zo min mogelijk nodig is.

## *Medicijnen*

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. In principe mogen pedagogisch medewerkers geen medicijnen toedienen, omdat zij geen uitgebreide medische kennis hebben en niet volledig kunnen inschatten wat er aan de hand is met uw kind. Het geven van medicijnen

wordt dan ook zo min mogelijk gedaan op Tik Tak. Daar waar mogelijk wordt een geneesmiddel door ouders/verzorgers zelf toegediend. Bij medicijnen die bijvoorbeeld twee keer per dag en niet tijdsgebonden gegeven moeten worden, is dit vaak heel goed thuis mogelijk.

In de uitzonderingsgevallen dat een kind het medicijn ook nodig heeft tijdens de opvanguren en om ervoor te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Het medicijn moet in de originele verpakking zitten, inclusief Nederlandse bijsluiter. Het mag niet de houdbaarheidsdatum overschreden hebben. Ook moet het medicijn eerst thuis gebruikt zijn.

## *Mentor*

Alle kinderen hebben een eigen mentor die te allen tijde aanspreekbaar is over het welbevinden van uw kind.

## *Observatie en kindgesprek*

De baby's worden tot 20 maanden om de 5 maanden geobserveerd om de ontwikkeling in de gaten te kunnen houden. Daarna worden de kinderen elk half jaar geobserveerd tot zij 4 jaar zijn. De pedagogisch medewerkers gebruiken de Zo-lijsten (Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik, Zo reken ik).

Naar aanleiding van de observaties vinden er 10-minuten gesprekken plaats, dit gebeurt één keer per jaar. Mochten de pedagogisch medewerkers eerder iets constateren in de ontwikkeling dat zij met u willen bespreken, wordt u eerder uitgenodigd.

## *Opzegtermijn*

Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor de opvang. U dient schriftelijk (per mail mag ook, maar niet via Konnect) op te zeggen voor de 1<sup>e</sup> van de maand. De laatste factuur die u ontvangt zal op nacalculatie gebeuren.

## *Overdracht*

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Tik Tak met uw kind gaat. Door goede informatie kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Tot de leeftijd van 1 jaar vindt de overdracht ook plaats via het digitale dagboek van Konnect. Aan de deur wordt een korte mondelinge overdracht gegeven. Wanneer u een langere overdracht heeft, omdat er iets bijzonders is, vragen wij u dit vooraf via Konnect te delen. Mochten ouders de behoefte

hebben om uitgebreider met de pedagogisch medewerker te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.



## *Roken*

Het is verboden om in het gebouw en op het buitenterrein te roken.

## *Speelgoed van thuis meenemen*

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind ook met zijn of haar eigen speelgoed mag spelen. Tik Tak is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

## *Tassen*

Bij het halen en brengen van uw kind moeten tassen veilig weggezet worden. Let erop dat kinderen niet bij of in uw tas kunnen komen. Er kunnen spullen in zitten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen, zoals medicijnen, sigaretten, etc.

## *Vakanties en vrije dagen*

Wilt u de vakanties en vrije dagen van uw kind op tijd via Konnect doorgeven in verband met de inzet van pedagogisch medewerkers? Deze dagen en officiële feestdagen moeten in het geval van een vast contract wel doorbetaald worden. In het geval van een afmelding kan er gebruik gemaakt worden van een ruildag, mits de afmelding minimaal 48 uur voor 0.00 uur op de af te melden dag gedaan is.

## *Verjaardag en traktatie*

Wilt u op tijd doorgeven wanneer uw kind zijn/haar verjaardag wil vieren, dan kunnen wij dit goed voorbereiden zodat het echt een feestje wordt voor uw kind.

Wilt u van tevoren informeren hoeveel kinderen er zijn op de dag dat het kind trakteert? Graag alleen trakteren aan de kinderen die er op de dag zelf zijn en het liefst een gezonde snack of een klein cadeautje.

## *Vloer*

De vloer bij Tik Tak wordt elke dag schoongemaakt en wij willen deze ook graag schoonhouden. We vragen de ouders/verzorgers om bij binnenkomst goed hun voeten te vegen. Wanneer uw schoenen nog vies zijn, kunt u ze beter uittrekken als u binnenkomt. Uw kind speelt veel op de grond. Bij de Papegaaien staat een doos met overschoenen die

u over uw schoenen dient aan te trekken voordat u het lokaal binnen gaat. We vragen alle kinderen om hun schoenen uit te doen voordat ze het lokaal ingaan, dit in verband met hygiëne. Ook alle medewerkers lopen binnen op schoenen/sloffes/sokken die niet buiten gedragen worden.

## Ziek zijn

Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig die op een kinderdagverblijf niet geboden kan worden. Enerzijds, omdat Tik Tak daar niet (voldoende) op is toegerust, anderzijds, omdat het in een aantal gevallen in verband met infectiegevaar of besmettingsgevaar niet wenselijk is dat een kind de opvang bezoekt.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u dit door te geven via Konnect. De pedagogisch medewerkers willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

Wanneer wij gedurende de dag merken dat een kind verhoging krijgt of zelfs koorts of wanneer het kind zich zichtbaar niet lekker voelt, dan nemen wij altijd contact op met de ouders. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, (heeft het absoluut rust nodig of vermaakt het zich nog wel goed?) spreekt de pedagogisch medewerker met de ouders af hoe te handelen. Het kan zijn dat we de ouders adviseren hun kind op te halen, maar het kan ook zijn dat we het kind lekker op de bank laten liggen. Wanneer een kind hoge koorts (38,5 of hoger) heeft verzoeken wij de ouders het kind te komen ophalen. Meestal is een kind dan ook echt niet lekker en voelt het zich niet op zijn plek in de groep. Wij adviseren ouders om hun kind 24 uur koortsvrij thuis te houden om zo goed te kunnen herstellen.

De fase van tanden of kiezen krijgen bij de allerjongsten gaat vaak gepaard met koorts, rode wangen en zurige ontlasting. De koorts hierbij is vaak een momentopname en die komt en gaat. Vaak vragen wij ouders toch eerder te komen, omdat een kind er meestal wel last van heeft. Uiteraard mogen die kinderen de volgende dag weer gewoon komen.

Wanneer een kind diarree heeft vragen wij de ouders na de derde diarree luier het kind te komen ophalen. Dit omdat de kans dat de diarree besmettelijk is heel groot is. We proberen hierin uiteraard onderscheid te maken tussen dunne ontlasting door borstvoeding of het doorkomen van tanden en echte diarree. Hierin is het daarom belangrijk de fysieke gesteldheid van uw kind met de medewerkers te delen bij de overdracht.

Als een kind direct medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uit gaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder. Het is daarom belangrijk dat u altijd bereikbaar bent als uw kind op Tik Tak verblijft. Is dat niet mogelijk zorgt u er dan voor dat er iemand bereikbaar is bij nood. Dit kunt u invullen in Konnect.

Wanneer er een verdenking is van een besmettelijke ziekte vragen we ouders altijd langs de huisarts te gaan om te laten vaststellen of dit zo is zodat wij eventueel de GGD en de andere ouders kunnen inlichten. Wanneer op Tik Tak rodehond, mazelen, waterpokken of de vijfde ziekte wordt geconstateerd maken we dit altijd bekend via een mededeling via Konnect en op de deur, omdat deze ziekten gevaar kunnen opleveren voor zwangere vrouwen. Wij

adviseren zwangere vrouwen voor de zekerheid bij het lezen van een dergelijk bericht contact op te nemen met de eigen huisarts, de verloskundige of de GGD voor advies. Wij horen het graag als u uw kind de avond of de nacht voor het bezoek aan de opvang paracetamol heeft toegediend en waarvoor dat was. Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen in principe geen paracetamol, tenzij het door een arts is voorgeschreven. Wanneer wij u bellen, omdat uw kind ziekteverschijnselen heeft en zichtbaar niet lekker is en u besluit om thuis paracetamol te geven aan uw kind, omdat het pijn heeft, dan kunt u de pedagogisch medewerker vragen om dat alvast te doen en even aan te kijken of het opknapt. Een paracetamol wordt alleen gegeven als pijnbestrijding en niet als koortsbestrijding en onder de verantwoordelijkheid van de ouder. Als uw kind niet binnen een uur opknapt, bellen wij u om alsnog uw kind te komen ophalen.

## Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme zoals het kind dat van thuis kent voortgezet. Borstvoeding kunt u natuurlijk ook meenemen met de naam van het kind en de datum van afkolven op de flesjes/zakjes. Bij binnenkomst wordt het door de pedagogisch medewerker in de koelkast/vriezer gezet.

Flessen en fopspeentje moeten door u zelf meegenomen worden. Op de groep wordt de fles alleen omgespoeld. Aan het eind van de dag krijgt u deze weer mee naar huis. U bent zelf verantwoordelijk voor een goede schoonmaak van de fles.

Wijzigt er iets in het voedingsschema van het kind, heeft u vragen over de voeding of opmerkingen over het slapen, bespreek het dan met de pedagogisch medewerker van uw kind. Noteer het ook altijd in Konnect.

Omdat 's morgens na 9.00 uur alle medewerkers binnen zijn, kunnen we flessen pas na deze tijd geven. U wordt daarom verzocht ervoor te zorgen dat uw baby thuis gegeten heeft.